

Chère Madame,  
Cher Monsieur,

Concerne : *perspectives d'avenir de l'Entr'Aide des Travailleuses*

Comme vous en aviez été avertis, nous avons souhaité inviter tous les donateurs à une journée « Portes ouvertes » à l'Entr'Aide des Travailleuses, ce samedi 5 juin. Une centaine de personnes avaient aimablement répondu à notre invitation et, de l'avis général, ce fut une excellente rencontre.

Après un rapide exposé sur le quartier des Marolles, les participants à cette journée, par petits groupes, se promènèrent dans les différentes rues situées autour de l'Entr'Aide, afin de faire connaissance avec ce quartier très particulier où nous oeuvrons.

A la suite de cette promenade, ce fut une visite des différents locaux de l'Entr'Aide des Travailleuses. A l'issue de ces visites, j'eus l'honneur de m'adresser aux participants. Puis ce fut la réception proprement dite.

Etant donné le succès de notre journée et le très vif contentement de celles et ceux qui nous avaient fait le plaisir de répondre à notre invitation, nous espérons refaire une journée « Portes ouvertes » dans un avenir plus ou moins proche.

Plusieurs des personnes présentes insistèrent pour recevoir un écrit de ma causerie, celle-ci ayant porté principalement sur les perspectives d'avenir de l'Entr'Aide. Pour faire suite à cette demande, sont reproduites ci-après les grandes lignes de ce bref exposé. Il va de soi que nous restons à votre disposition pour vous donner toutes autres informations complémentaires que vous souhaiteriez obtenir.

Après avoir remercié les donateurs et leur avoir rappelé que l'objet de notre journée « Portes ouvertes » était uniquement de leur dire un énorme merci en leur montrant ce que nous avons fait grâce aux dons, nous avons voulu brosser les perspectives d'avenir de l'Entr'Aide. En deux mots, l'on peut dire que nous voulons passer d'un « **assistanat** » à un « **accompagnement** ».

Le rôle de l'Entr'Aide, dicté par les circonstances du moment, fut curatif et une assistance individuelle. Bien que l'on fera encore du curatif, l'on veut davantage développer la prévention et l'éducation santé. Bien qu'il y aura encore une assistance individuelle, elle sera aussi collective et communautaire.

Pour reprendre l'expression du Père Pire, qui avait créé les Iles de la Paix « *donne à un homme du poisson, tu le rassasieras aujourd'hui ; mais apprends lui à pêcher, tu lui permettras de rassasier lui-même et sa famille aujourd'hui et les jours suivants !* »

Nous ne voulons plus en effet « plaquer » nos conceptions et nos vues personnelles sur celui que nous voulons aider, mais nous voulons bien davantage nous asseoir à côté de lui, comprendre ses conceptions et ses attentes, afin de lui permettre de développer son bien-être et celui de sa famille, **à sa mesure**.

En juin 2003, nous avons adopté la « **Charte de l'Entr'Aide** ». La mission que nous nous sommes donnée alors est de « *développer le bien-être des habitants et des familles, plus spécifiquement du quartier des Marolles sans exclusive, et ce par une approche globale de la santé* ». Nous avons en effet la chance de compter, au sein de l'Entr'Aide, des médecins, des psychologues, des infirmiers, des travailleurs sociaux, l'ONE, ce qui nous permet de parler de « globalité ». Et nous visons essentiellement et fondamentalement à « *développer ce bien-être aux plans psychologique, social et physique, en aidant la personne à améliorer son autonomie, sa prise de responsabilité et son intégration sociale, notamment en répondant à sa demande propre et en s'appuyant sur les ressources de l'individu et celles de son environnement.* »

L'Entr'Aide considère comme ESSENTIEL le respect total de la personne dans les différents aspects de sa vie personnelle, dans son milieu familial et dans son environnement social. Nous voulons en effet donner priorité à la famille au sens large, comme premier support de l'individu, en favorisant – il faut le répéter – l'autonomie, la responsabilité et l'indépendance de la personne dans le respect de sa singularité, de ses convictions politiques, philosophiques et religieuses.

C'est évidemment un changement de cap fondamental que nous avons adopté. Certes, cela n'est-il pas facile tous les jours. Il faut changer non seulement les méthodes, mais aussi les mentalités.

Cette nouvelle conception de notre mission entraîne aussi une adaptation des locaux et leur réaménagement, ce qui nécessitera encore un appel à nos donateurs.

Enfin, pour concrétiser davantage ce changement de cap, nous avons également décidé de changer la dénomination de l'ASBL. Cette dénomination ancienne se justifiait par la situation que connaissait alors le monde, après la première guerre mondiale : beaucoup d'hommes avaient été tués pendant la guerre et les veuves et enfants se retrouvaient souvent sans ressources, obligés de se mettre au travail. L'Entr'Aide « *des Travailleuses* » se comprenait donc alors parfaitement. Avec l'évolution au cours des 78 années d'existence de l'Entr'Aide, cette dénomination ne correspond toutefois plus exactement à la mission que nous remplissons et moins encore avec celle que nous nous sommes donnée il y a un an. Le mot « **entraide** » nous paraît fondamental car effectivement, c'est d'une entraide qu'il s'agit aussi bien entre usagers et professionnels ; nous le maintenons donc. Il nous a d'autre part paru important de signaler, dans la dénomination, notre localisation, et c'est la raison pour laquelle notre ASBL, depuis notre dernière assemblée générale, se dénomme « **L'ENTRAIDE DES MAROLLES** ».

C'est donc sous cette dénomination que nous nous permettrons encore de vous écrire pour solliciter votre générosité et nous vous remercions déjà vivement d'avance de la réponse positive que vous voudrez bien y donner.

Veuillez agréer, chère Madame, cher Monsieur, l'assurance de notre considération très distinguée.

## A TOUS LES COLLABORATEURS DE L'ENTR'AIDE

Cher Jacques,  
Mesdames,  
Messieurs,

J'avais souhaité vous adresser la présente lettre dès ce lundi 7 juin. Malheureusement, cela ne me fut pas possible, plusieurs dossiers urgents m'ayant monopolisé. Veuillez m'en excuser.

Il est évident que je tiens – au nom des membres du conseil d'administration et en mon nom personnel – à vous remercier tout spécialement et très cordialement de votre magnifique prestation de ce samedi 5 juin, lors de notre journée « Portes Ouvertes ». Je pense ne pas exagérer en répétant que ce fut un GRAND succès.

Succès en effet vis-à-vis de nos donateurs : toutes les personnes ayant répondu à notre invitation se montrèrent vivement intéressées par tout ce qu'elles purent apprendre et voir. Leur satisfaction était évidente.

Succès aussi vis-à-vis de tous les collaborateurs de l'Entr'Aide. Jamais, je le pense, « l'Entr'Aide » n'a aussi bien porté son nom ! Toutes et tous vous avez mis « la main à la pâte », sans compter, et ce que vous avez fait le fut de façon impeccable et professionnelle, chacune et chacun ayant pris en charge le domaine où elle/il excellait. De telles actions ne peuvent évidemment que renforcer les liens entre nous.

Merci également à toutes celles et tous ceux, membres de la famille de nos collaborateurs, qui n'ont pas hésité à sacrifier leur samedi, pour bénévolement venir nous prêter main forte. Tout cela fut fait avec énormément de gentillesse et de savoir faire.

J'en fus particulièrement heureux.

Une fois encore un immense merci à toutes et à tous, car ce succès de la journée est VOTRE succès. Et à présent, longue vie à « l'Entr'Aide des Marolles » !

Bien amicalement.

A. HanKenne,  
Président